

REGLAMENT DE LA INSTAL·LACIÓ I SERVEIS DEL GIM10

1. OBJECTE DEL REGLAMENT

- 1.1. El present reglament té per objecte la regulació del correcte ús i funcionament del Gim10.
- 1.2. Totes les persones que accedeixin a la instal·lació tindran la condició d'usuaris, els quals podran satisfer els serveis mitjançant pagament d'un abonament, entrada puntual o qualsevol activitat amb inscripció prèvia.
- 1.3. La condició d'usuari, implica l'acceptació de les disposicions del present reglament. El desconeixement d'aquest no eximirà del seu compliment ni de l'aplicació de responsabilitats quan procedeixi.
- 1.4. Aquesta normativa es considera com a general del Gim10, tot i això, donades les diferències existents entre cadascun dels espais de la instal·lació, en cada espai que es consideri necessari podrà haver-hi una normativa específica que permeti regular el seu ús i donar seguretat a tots els usuaris del Gim10.

2. DRETS DELS USUARIS

- 2.1. Fer servir les instal·lacions del Gim10 seguint les normes d'aquest reglament.
- 2.2. Disposar de la normativa de la instal·lació: al plafó informatiu, a recepció i al web gim10.cat.
- 2.3. Demanar i omplir, a recepció, els fulls de reclamació oficials.
- 2.4. Demanar i dipositar els fulls de suggeriments i felicitacions, per a un millor funcionament del servei a recepció o a la bústia corresponent.
- 2.5. Estar informats dels paràmetres i de les condicions higièniques de l'aigua de les piscines.
- 2.6. Ser coneixedors de les normes elementals d'higiene i de seguretat.
- 2.7. Disposar d'un servei de salvament i socorrisme durant tot l'horari de funcionament de les piscines.
- 2.8. Que tots els cursos i activitats siguin impartits per un monitoratge esportiu titulat.

3. HORARIS I CALENDARI

- 3.1. Les instal·lacions del Gim10 romandran obertes de dilluns a divendres de 7 a 23h, dissabtes de 8 a 20h i diumenges de 9 a 14h, exclosos festius, segons el calendari de funcionament aprovat anualment. Durant la temporada d'estiu aquests horaris poden variar.
- 3.2. Durant la temporada d'estiu, dissabtes i diumenges, el recinte de la piscina interior estarà oberts fins les 13:30h i la resta de la instal·lació fins les 20h.
- 3.3. Els espais tancaran 30 minuts abans de l'hora de tancament de la instal·lació.
- 3.4. Les instal·lacions es podran tancar, total o parcialment, per causes de força major (reparacions, avaries etc.).
- 3.5. Els horaris d'activitats dirigides i dels serveis oferts són susceptibles a modificacions o anul·lacions per part de la direcció.
- 3.6. Els horaris i calendari de la instal·lació estaran publicats a la pàgina web.
- 3.7. L'espai aquàtic podrà modificar l'horari amb motiu de l'organització de competicions esportives.
- 3.8. Les quotes reduïdes tenen un horari concret:
 - 3.8.1. Quota reduïda matí: poden fer servir la instal·lació de 7h a 16h, temps per abandonar la instal·lació fins les 16:30h
 - 3.8.2. Quota Jove activa't: ús de 3 dies en horari de 15h a 18h, temps per abandonar la instal·lació fins les 18:30h
- 3.9. Durant els mesos d'estiu (com és obligatori) és produirà una aturada tècnica de les piscines interiors i es mantindran tancades.

4. NORMES ADMINISTRATIVES

- 4.1. Tots els usuaris del Gim10 hauran d'abonar el preu públic segons les tarifes vigents, aprovades anualment.
- 4.2. Per utilitzar la instal·lació cal estar al corrent de pagament. Qualsevol persona que tingui imports pendents de liquidar, rebrà un únic avís i després d'aquest no podrà fer ús de la instal·lació en cap de les seves activitats, tampoc les persones que estiguin vinculades amb número de compte corrent del deutor.
- 4.3. Es pot fer ús de la instal·lació comprant una entrada puntual o contractant un servei sense necessitat de ser abonat/ada.
- 4.4. En el moment de la inscripció cal facilitar les dades personals, el DNI i les dades bancàries per domiciliar els rebuts. Quan correspongui també cal presentar la documentació requerida puntual.
- 4.5. Els menors de 18 anys han de fer els tràmits administratius amb un representant legal (mare, pare, tutora o tutor) major d'edat.
- 4.6. Al tramitar l'alta, es farà el pagament de l'import de la quota d'inscripció, el mes en curs i de la targeta d'accés. És obligatori per a tots els abonats/ades i es faran efectius d'acord amb la regulació que estableixin les tarifes aprovades. Els pagaments successius es carregaran a l'entitat bancària corresponent.

- 4.7. Amb la tramitació voluntària de l'alta com abonats/da o usuari/a de la instal·lació i mentre duri aquest abonament o servei, es considera acreditada sota la responsabilitat de la persona sol·licitant, que el seu estat de salut és adient per la pràctica de qualsevol de les activitats esportives que ofereix la instal·lació.
- 4.8. Els abonats/des hauran de notificar els canvis o baixes que es puguin produir tant en les dades personals, com en la domiciliació bancària que haguessin comunicat en el moment de la inscripció, abans del dia 25 del mes en curs, personalment a recepció o per correu electrònic a gim10@cardedeu.cat, per tal que tinguin vigència en el rebut del mes següent.
- 4.9. En cas de que hi hagi una devolució del rebut, les despeses administratives aniran a càrrec de l'usuari. Els rebuts retornats s'abonaran a recepció en efectiu o targeta.
- 4.10. En cas de tenir algun deute pendent no es farà la devolució del dipòsit de la targeta d'accés.
- 4.11. L'actualització de les quotes públiques s'aplicaran al mes següent de la seva aprovació oficial.
- 4.12. La condició d'abonat/ada o del servei contractat serà vigent mentre no es tramiti la baixa oficial.
- 4.13. La baixa oficial sempre s'ha de tramitar presencialment o per mail, ambdues opcions han de rebre confirmació.
- 4.14. La venda d'entrades puntuals, està condicionada a l'aforament de la instal·lació.
- 4.15. Les activitats dirigides incloses dins dels abonaments, que tinguin una participació mitjana inferior al 50% de l'aforament de la sala durant un trimestre, podran ser anul·lades sense previ avís i sense que correspongui compensació o devolució de quotes.

5. NORMES D'ÚS GENERALS

- 5.1. La instal·lació es reserva el dret d'admissió.
- 5.2. La direcció de la instal·lació podrà expulsar aquelles persones que incompleixen les normes d'aquest règim intern. Si cal amonestar es realitzarà mitjançant una comunicació verbal o escrita a l'usuari, la qual quedarà al seu expedient, en el cas de ser reincident en algun incompliment, aquesta persona quedarà donada de baixa del servei de forma automàtica.
- 5.3. Cal respectar les normes de seguretat, al personal del Gim10 i a la resta d'usuaris.
- 5.4. Tots els usuaris han de tenir un comportament cívic i respectuós amb el personal i la resta d'usuaris, respectant en tot moment la normativa d'aquest document.
- 5.5. Per accedir a l'interior de la instal·lació, els abonats/ades ho poden fer amb el carnet o bé teclejant el DNI al torn. Pels cursetistes és imprescindible dur el carnet vigent.
- 5.6. La targeta d'accés és personal i intransferible. El seu préstec a una altra persona comporta una falta, que rebrà un avís i la següent vegada és cursarà la baixa del titular. La seva pèrdua o deteriorament implica fer-ne un duplicat, amb el seu cost corresponent.
- 5.7. Cal dur roba esportiva i calçat de sola neta per fer ús dels espais reservats per a l'ús esportiu.
- 5.8. Les persones usuàries no podran accedir a la instal·lació amb monopatins, patinets, bicicletes o similars.
- 5.9. Els usuaris menors de 13 anys (no inclosos), i les persones dependents o amb necessitats específiques, han d'anar acompanyats d'una persona adulta responsable.
- 5.10. Els usuaris han de respectar la modalitat de quota a la que estan adscrits i respectar els horaris de les diferents activitats.
- 5.11. La modalitat de quota DUO està lligada a dues persones, quan una d'aquestes persones tramita la baixa aquesta quota deixa de tenir vigor i les dues persones passen a estar en situació de baixa.
- 5.12. Cap persona sospitosa de patir malaltia dèrmica infecto contagiosa podrà accedir a les instal·lacions esportives. En cas de dubte la direcció podrà exigir la presentació d'un certificat mèdic.
- 5.13. Els danys i/o desperfectes ocasionats a la instal·lació i/o material, en fer-ne mal ús, comportarà la seva reposició i poden suposar la baixa. Pel que fa als grups, l'entitat és responsable del possible mal ús per part dels seus components.
- 5.14. La instal·lació no es responsabilitza dels objectes perduts, oblidats o descuidats. Aquells que es trobin es guardaran a recepció durant un màxim de 15 dies.
- 5.15. És obligatòria la utilització dels armariets dels vestidors en el moment de la realització de qualsevol activitat al Gim10. La instal·lació no es farà responsable dels objectes dipositats en el seu interior.
- 5.16. Els armariets són d'ús obligatori i puntual, diàriament quan es tanca la instal·lació, es buiden. Els objectes recuperats es guarden a recepció durant un màxim de 15 dies.
- 5.17. No està permès accedir a la instal·lació amb entrenadors personals aliens al centre.
- 5.18. No està permès fumar en tot el centre.
- 5.19. No està permès menjar a la instal·lació, excepte en els espais delimitats.
- 5.20. No està permès entrar a la instal·lació amb ampolles ni objectes de vidre.
- 5.21. No està permès l'entrada d'animals, llevat de gossos pigall.
- 5.22. No està permès fer fotos ni filmacions en tota la instal·lació per tal de respectar la intimitat dels usuaris.
- 5.23. No seran permesos els comportaments que posin en perill la higiene de les instal·lacions.

- 5.24. Tot el material utilitzat s'ha de deixar endreçat en el seu lloc.
- 5.25. No es permet prendre substàncies estupefaents.

6. NORMES DELS VESTIDORS

- 6.1. Cal eixugar-se bé abans d'accedir a la zona de bancs i armariets així com mantenir el vestidor net i eixut.
- 6.2. Cal respectar l'espai dels altres usuaris i usuàries.
- 6.3. Cal tenir cura de no embrutar amb pèls i cabells al pentinar-se o eixugar-se.
- 6.4. No es permet depilar-se, exfoliar-se, afaitar-se, tallar-se les ungles i qualsevol altra pràctica d'higiene corporal.
- 6.5. Els infants de 6 anys (inclosos) en endavant han de canviar-se en el vestidor propi del seu gènere.

7. NORMES DE LA SALA DE FITNESS

- 7.1. No es permet l'entrada als menors de 13 anys (no inclosos).
- 7.2. És obligatori l'ús de tovallola en tots aquells aparells que es facin servir.
- 7.3. No està permès l'entrada amb bosses d'esport o d'altres tipus.
- 7.4. No està permès entrar amb el tors despullat, amb banyador, xancletes o vestit de carrer. Cal portar roba i calçat esportiu.
- 7.5. En les pauses de recuperació entre sèries és obligatori cedir i compartir els aparells si hi ha alguna persona esperant.
- 7.6. Les manuelles, discos i barres no poden sortir de la zona assignada per treballar amb pesos lliures i s'ha de deixar endreçat un cop fet servir.
- 7.7. El temps màxim d'utilització d'un aparell cardiovascular és de 20 minuts, quan hi ha persones esperant.
- 7.8. Els aparells cardiovasculars un cop fets servir, cal que es netegin i s'eixuguin, per deixar la màquina en condicions òptimes per al següent usuari/a.

8. NORMES DE LES SALES D'ACTIVITATS DIRIGIDES

- 8.1. No està permès l'entrada als menors de 13 anys (no inclosos), excepte en aquelles activitats adreçades a la seva edat.
- 8.2. És obligatori l'ús de tovallola.
- 8.3. Cal ser puntuals i respectar l'horari d'inici i final de la sessió. No es permetrà l'entrada a classe un cop finalitzat l'escalfament.
- 8.4. No està permès l'entrada amb bosses d'esport o d'altres tipus.
- 8.5. No està permès entrar amb el tors despullat, amb banyador o vestit de carrer (exceptuant les activitats aquàtiques).
- 8.6. Cal respectar l'espai que ocupen els altres assistents a la classe. No hi ha espais fixes/predeterminats.
- 8.7. Cal tenir cura del material esportiu i s'ha de deixar endreçat un cop fet servir.
- 8.8. Tingueu cura de les bicicletes, no deixant-les caure de cop al transportar-les, així com deixant-les netes, eixutes i amb els components afluixats, després de cada sessió seguint les instruccions del tècnic.
- 8.9. És obligatori fer la reserva de l'activitat dirigida per poder assistir-hi. Les reserves es poden fer amb una antelació de 23 hores.
- 8.10. En cas de no poder assistir a l'activitat reservada és obligatori anul·lar-la com a mínim amb 1 hora d'antelació. En cas de no fer l'anul·lació hi haurà una amonestació.
- 8.11. Només es podran fer dues reserves d'activitats per dia.
- 8.12. La direcció del Gim10 podrà modificar l'horari, el contingut, o el tècnic de les sessions programades, per necessitat o problemes tècnics.

Addicionals per els programes GiMSalut:

- 8.13. Activitat inclosa dintre de les quotes d'abonament del Gim10.
- 8.14. Cal fer la preinscripció presencialment al taulell de recepció. L'ordre d'inscripció es farà mitjançant sorteig.
- 8.15. La participació al programa específic AquàticGim implica limitacions a la possibilitat de reservar sessions d'aiguagim en situacions d'alta demanda.
- 8.16. Cal assistir a un mínim del 80% de les sessions. En cas de no complir amb l'assistència, és tramitarà la baixa del programa automàticament hi haurà una penalització.
- 8.17. La durada de l'activitat serà trimestral.
- 8.18. Per tramitar la baixa s'haurà de comunicar a recepció abans del 25 de l'últim mes en curs.
- 8.19. Per accedir a la instal·lació és imprescindible l'ús de la targeta.
- 8.20. L'accés als vestidors:

8.20.1. En cas de NO ser abonats o abonades, es permetrà 15' abans de començar la sessió, i la sortida serà de màxim 15' després de finalitzar la sessió.

8.20.2. En cas de ser abonats i abonades l'accés és lliure.

8.21. Cal tenir un mínim d'inscrits per poder realitzar el programa.

8.22. Un cop començat el programa, no es retornarà l'import d'aquest.

8.23. La direcció podrà, quan ho consideri necessari, modificar el nombre de persones, l'horari i el monitoratge que imparteix la sessió.

9. NORMES DE LES PISCINES INTERIORS I EXTERIORS

9.1. Els menors de 14 anys han d'anar acompanyats d'un adult segons les següent ràtios:

9.1.1. 1 adult per cada 2 infants d'entre 0 i 5 anys.

9.1.2. 1 adult per cada 4 infants d'entre 6 i 13 anys.

9.2. Cal desmaquillar-se i dutxar-se bé abans del bany.

9.3. És obligatori l'ús de casquet i roba de bany.

9.4. No està permès el bany amb roba interior ni amb roba de carrer (gorres, mocadors, vels, samarretes...).

9.5. No està permès entrar objectes recreatius ni ulleres de vidre.

9.6. No està permès canviar-se de roba al recinte de la piscina, excepte els nadons a la zona habilitada.

9.7. No està permès córrer, saltar, empènyer, enfonsar o practicar jocs que puguin suposar un risc per als altres usuaris.

9.8. Cal respectar les senyalitzacions i espais destinats a cursets, activitats dirigides o altres activitats puntuals.

9.9. Cal nedar sempre per la dreta del carrer.

9.10. Cal respectar les senyalitzacions de fondària i les normes de seguretat.

9.11. En cas de no saber nedar, si us sentiu insegurs en el medi aquàtic o us trobeu malament, aviseu al socorrista.

9.12. Cal portar un dispositiu que afavoreixi la flotabilitat dels nens que no saben nedar. El socorrista serà la persona responsable d'autoritzar-ne o no el seu ús.

9.13. Si patiu alguna malaltia cardíaca, respiratòria o de tipus epilèptic, avisar als tècnics o al socorrista.

9.14. No es permet l'accés a la zona de bany a persones que pateixen malalties dèrmiques, infeccioses i/o contagioses.

Adicionals per la Piscina exterior:

9.15. S'apliquen totes les anteriors

9.16. La piscina estarà oberta al bany en el període d'estiu cada dia de dilluns a diumenge de 10.30 a 19.30h.

9.17. Les dates d'obertura de la piscina exterior així com possibles modificacions de l'horari es comunicaran amb antelació.

9.18. L'entrada puntual dona dret a fer ús de la piscina exterior, solàrium i vestuaris.

9.19. L'accés és a través dels vestuaris i piscines interiors. Els cotxets de nadons i les cadires de rodes accediran a la piscina exterior pel pàdel.

9.20. No està permès bellugar les taules i cadires dels llocs on són, ni manipular els tendals. Qualsevol necessitat que tingueu consulteu al personal del Gim10.

9.21. Està permès banyar-se sense casquet.

9.22. No està permès tirar-se de cap ni fent tombarelles.

9.23. Cal conservar el tiquet d'entrada per què el personal de la instal·lació el podria demanar en qualsevol moment.

10. NORMES DE L' HIDROMASSATGE

10.1. No està permès l'ús a menors de 16 anys.

10.2. Cal desmaquillar-se i dutxar-se bé abans del bany.

10.3. És obligatori l'ús de casquet i roba de bany.

10.4. No està permès el bany amb roba interior ni amb roba de carrer (gorres, mocadors, vels, samarretes...).

10.5. El temps límit permès és de 10 minuts si hi ha persones esperant.

10.6. Cal respectar l'espai i el descans dels altres usuaris.

10.7. L'aforament màxim és de 6 persones.

10.8. No es permet l'accés a la zona de bany a persones que pateixen malalties dèrmiques, infeccioses i/o contagioses.

11. NORMES DE LA SAUNA SECA I BANY DE VAPOR

- 11.1. No està permès l'ús a menors de 16 anys.
- 11.2. Cal dutxar-se bé abans de fer-ne ús.
- 11.3. És obligatori l'ús de roba de bany.
- 11.4. És obligatori posar una tovallola sobre el banc de la sauna seca.
- 11.5. No està permès trepitjar els bancs amb les sabatilles de bany.
- 11.6. No està permès afaitar-se, depilar-se o exfoliar-se la pell dins els espais.
- 11.7. No es permet l'accés a la zona de bany a persones que pateixen malalties dèrmiques, infeccioses i/o contagioses.
- 11.8. Si patiu alguna malaltia cardíaca, respiratòria o de tipus epilèptic, avisar als tècnics o al socorrista.

12. NORMES DE LES PISTES DE PÀDEL

- 12.1. L'horari de lloguer de pistes és de dilluns a divendres de 8 a 22h, dissabtes de 8 a 19:30h i diumenges 9 a 13:30h.
- 12.2. Es pot reservar pista amb una antelació de 72 hores.
- 12.3. Es pot reservar pista amb una durada de joc de 60 o 90 minuts.
- 12.4. Les reserves s'han de fer exclusivament a través de l'APP o presencialment a la recepció.
- 12.5. L'aforament màxim és de 4 persones per pista.
- 12.6. Dins el recinte de les pistes de pàdel no poden accedir-hi persones alienes al lloguer.
- 12.7. Les persones usuàries no podran accedir a les pistes amb monopatins, patinets, bicicletes o similars.
- 12.8. No està permès l'entrada i ús de material i complements esportius que no siguin de pàdel o aliens al Gim10.
- 12.9. No està permès jugar amb banyador, xancletes i amb el tors nu.
- 12.10. No està permès impartir classes si no estan organitzades pel Gim10.
- 12.11. El lloguer de pista s'abonarà en la seva totalitat abans del començament del partit.
- 12.12. El material llogat s'ha de retornar un cop finalitzada l'activitat. Si el material no es retorna, es retorna trencat o es perd, la persona usuària haurà d'abonar la reposició.
- 12.13. Cal deixar la pista i el seu entorn en bones condicions i lliure de qualsevol objecte en un màxim de 10 minuts un cop finalitzada la reserva.
- 12.14. La direcció del centre podrà designar en determinades circumstàncies un horari de pista oberta per abonats/ades.
- 12.15. La Direcció del centre es reserva el dret d'anul·lar les reserves per motius de seguretat, esdeveniments, actes puntuals o altres activitats que així ho requereixin.
- 12.16. Els clients manifesten ser aptes per a la pràctica esportiva eximint de qualsevol responsabilitat relacionada amb possibles lesions que poguessin patir en el moment de la pràctica esportiva.

13. NORMES DEL CIRCUIT EXTERIOR

- 13.1. No està permès l'accés als menors de 13 anys.
- 13.2. És obligatori l'ús de tovallola en tots aquells aparells que es facin servir inclosos els matalassos.
- 13.3. No està permès l'entrada amb bosses d'esport o d'altres tipus.
- 13.4. No està permès entrar amb el tors despullat, amb banyador, xancletes o vestit de carrer.
- 13.5. En les pauses de recuperació entre sèries és obligatori cedir i compartir els aparells, si hi ha alguna persona esperant.
- 13.6. El material és d'ús exclusiu del circuit exterior, no es poden entrar a la sala de fitness i al inrevés igual.
- 13.7. Cal netejar-se el calçat abans de tornar a accedir a la instal·lació.

14. NORMES DELS CURSETS DE NATACIÓ

- 14.1. La durada es de tot el curs escolar (tres trimestres) i s'entén que els cursetistes inscrits en el primer trimestre confirmen la continuïtat amb els següents trimestres, facilitant les dades bancàries.
- 14.2. Per tramitar la baixa del curset s'haurà de comunicar a recepció abans del 25 de desembre (si és pel segon trimestre) o 25 de març (si és pel tercer trimestre).
- 14.3. Un cop començat el curs, no es retornarà l'import d'aquest.
- 14.4. En cas de devolució per motius de força major, l'import de la matrícula no es retornarà.
- 14.5. Els cursetistes abonats que passin a ser no abonats, hauran de pagar la diferència de la part proporcional del que queda de trimestre/s.
- 14.6. Per accedir a la instal·lació és imprescindible l'ús de la targeta de cursetista.
- 14.7. Calendari: Els dies festius, i Setmana Santa no s'impartiran classes, tot coincidint amb el calendari escolar.

- 14.8. Els ratls dels cursets estan formats per un màxim de 7 alumnes en els grups de nadons, de 9 infants en els grups de 3 i 5 anys i d'11 en els grups infantils, joves i adults.
- 14.9. Es faran servir els vestidors de grups en funció del gènere de cada infant. En el cas dels infants que vagin acompanyats (menors de 6 anys) marcarà el destí del vestuari el gènere de l'acompanyant, independentment del gènere de l'infant.
- 14.10. Els cursetistes a partir d'infantils, no podran entrar acompanyats als vestuaris.
- 14.11. Els acompanyants dels cursetistes que no siguin abonats de la instal·lació no podran fer-ne ús.
- 14.12. L'accés als vestidors es permetrà 15' (en el cas dels nadons 20') abans de començar la sessió, i la sortida serà un màxim de 15' després de finalitzar la sessió.
- 14.13. Es demana la màxima puntualitat a les classes.
- 14.14. Abans de començar el curset, els grups de petits, hauran d'esperar-se al vestidor fins que el monitor o socorrista els vingui a buscar, i un cop finalitzada la sessió seran ells mateixos els que els conduiran cap als vestidors .
- 14.15. Els acompanyants no podran anar més enllà de l'espai de dutxes de vestidors.
- 14.16. És obligatori l'ús de tovallola, banyador, xancletes i casquet de bany.
- 14.17. És obligatori dutxar-se a l'inici de la sessió, ho faran dins l'horari de curset amb el monitoratge.
- 14.18. Cal comunicar prèviament, a recepció o al monitoratge, si pateix algun tipus d'al·lèrgia o malaltia (asma, epilèpsia...).
- 14.19. Els cursetistes menors no podran banyar-se a la piscina ni abans ni després, si no és que són abonats de la instal·lació o abonen entrada puntual, i sempre acompanyats d'un adult.
- 14.20. La roba, el calçat i les bosses no es poden deixar a sobre els bancs ni penjadors dels vestidors de grups, cal recollir-les utilitzant els armariets o endur-se-les.
- 14.21. La direcció podrà, quan ho consideri necessari, modificar el nombre de cursets, l'horari d'aquests i els tècnics que els imparteixen. El curset no podrà impartir-se si no hi ha un mínim d'inscrits.

La Direcció del centre es reserva el dret de modificar qualsevol punt d'aquesta normativa. 2025 v2